

Adaptabilité à l'utilisateur dans le contexte des services Web

Céline Lopez-Velasco*, Marlène Villanova-Oliver*
Jérôme Gensel*, Hervé Martin*

*Laboratoire LSR-IMAG
BP 72
38402 Saint Martin d'Hères cedex
Grenoble, France
prenom.nom@imag.fr
<http://www-lsr.imag.fr/Les.Personnes/Prenom.Nom>

Résumé. Les services Web sont des technologies émergentes permettant une interopérabilité entre les différents acteurs (fournisseurs et demandeurs de services) du fait de leur architecture reposant sur des technologies standard. Cependant à ce jour, aucun des standards des services Web ne prend cependant réellement en charge le concept d'adaptation. Ceci est d'autant plus problématique que les utilisateurs de services Web attendent d'eux non seulement qu'ils répondent à leur besoin mais aussi qu'ils soient adaptés à leur profil (caractéristique personnelles, et celles de leur environnement). Nous proposons une extension du standard de description des services Web (WSDL), appelée AWSDL, afin de supporter l'adaptation des services Web. Un module a été développé pour mettre en correspondance les descriptions AWSDL des Services Web Adaptés (SWA) et les demandes des utilisateurs.

1 Introduction

Les Services Web (SW) permettent aujourd'hui l'utilisation d'applications distantes par d'autres applications. L'architecture sous-jacente aux services Web repose sur trois standards : WSDL – *Web Service Description Language* (Chinnici et al., 2004) qui permet de décrire un service, UDDI¹ (*Universal, Discovery, Description, and Integration*) qui permet de référencer ce service, et SOAP – *Simple Object Access Protocol* (Mitra, 2003) qui décrit la communication avec ce service. Une fois publiés, ces SW sont potentiellement utilisables par des utilisateurs de profils hétérogènes à partir de différents dispositifs d'accès (station de travail fixe, téléphone portable, etc.). Pour faire face à cette diversité, il apparaît donc souhaitable pour les concepteurs de SW de disposer de moyens visant à rendre ces services adaptés, afin d'assurer leur pérennité mais aussi leur utilisabilité.

Les travaux de recherche existants sur l'adaptabilité des SW mettent l'accent sur le contexte d'utilisation (configuration matérielle utilisée, bande passante, etc.) mais peu sur le profil de l'utilisateur. En effet, (Paques et al., 2003) et (Amor et al., 2003) ne prennent pas en compte le destinataire de l'adaptabilité (l'utilisateur et son contexte). Le travail présenté dans cet article propose d'intégrer le profil de l'utilisateur dans WSDL. Ce profil comprend tant les caractéristiques personnelles de l'utilisateur que les caractéristiques du contexte d'utilisation du SW. L'extension proposée, appelée AWSDL (*Adapted Web Service*

1 www.uddi.org