

Un cadre pour l'étude des comportements sur une plate-forme pédagogique : du parcours individuel à la conscience du groupe

P. Camps*,**,***, M.-F. Canut*, A. Péninou*, F. Sedes*,**

*LGC, IUT "A" Paul Sabatier, 129 Av. de Ranguueil, BP 67701, F-31077 Toulouse Cedex 4
{canut, peninou}@iut-blagnac.fr

**IRIT, 118 route de Narbonne, F-31062 Toulouse Cedex 4, sedes@irit.fr

***ENFA, Ecole Nationale de Formation Agronomique
2 route de Narbonne, BP 22687, F-31326 CASTANET-TOLOSAN Cedex
pierre.camps@enfa.fr

RÉSUMÉ. Lorsqu'ils sont fortement prescriptifs, les Environnement Interactifs pour l'Apprentissage Humain (EIAH) cloisonnent les utilisateurs entre eux. Pour mettre en valeur le travail de chacun, nous voulons faire prendre conscience aux utilisateurs qu'ils font partie d'un groupe qui a des intérêts convergents. Nous pensons qu'un système adaptatif est le support approprié pour faire émerger la prise de conscience d'un groupe et ainsi développer des pratiques coopératives. Nous proposons de formaliser une architecture qui définit des services autonomes opérant en tâche de fond, pour extraire du système les données pertinentes déclenchant les mécanismes de signalisation adéquat. Notre support d'expérimentation est une plateforme pour la formation des professeurs stagiaires de l'enseignement agricole public.

1 Problématique

(Moran et al., 2002) considèrent que même le web traditionnel, bien que partagé par des millions d'utilisateurs qui y naviguent depuis leur environnement personnel, demeure pour eux un endroit "privé", car utilisé sans prendre conscience des autres, de leurs intérêts ou de leur comportement. Pourtant, malgré la multiplicité de ces (micro)espaces privés, malgré l'utilisation en apparence individuelle de ressources partagées, l'observation de similarités/régularités de comportements et la récurrence dans l'utilisation de ces fonctionnalités atteste, d'un point de vue "macro", de l'aide que pourrait apporter la conscience de ces potentialités collectives. En restreignant notre cadre d'étude aux systèmes où l'activité de l'utilisateur est prescrite, nous proposons de formaliser une architecture qui, bien que définissant des services autonomes opérant en tâche de fond, vise à faire émerger une conscience de groupe et ainsi favoriser la coopération entre utilisateurs, entre utilisateurs et système, afin de dépasser le contexte a priori individuel.

2 Etat de l'art

Dans la perspective de mise en oeuvre de mécanismes de prise de conscience de comportements potentiellement collectifs, nous nous sommes intéressés aux travaux portant sur la conscience de groupe (ou *awareness*) et sur l'adaptativité.

La **conscience de groupe** (ou *awareness*) est à la fois un état (somme des connaissances extraites de l'environnement) et un processus (mise à jour de ces connaissances par