

# Problématiques de gestion de connaissances dans le cadre de l'enseignement à distance sur l'Internet.

Romain Dailly<sup>2,3</sup>, Christian Chervet<sup>1</sup>,  
Rémi Lehn<sup>1,2</sup>, Henri Briand<sup>2,3</sup>

<sup>1</sup> Service Formation Continue de l'Université de Nantes  
2bis boulevard Léon Bureau BP96228 44262 Nantes CEDEX 2  
<http://www.fc.univ-nantes.fr>

<sup>2</sup> LINA - Université de Nantes  
2 rue de la Houssinière BP92208 44322 Nantes CEDEX 3

<sup>3</sup> Ecole polytechnique de l'Université de Nantes  
La Chantrerie, rue Christian Pauc 44306 Nantes CEDEX 3

{Prenom.Nom}@univ-nantes.fr

**Résumé.** Le développement des réseaux à haut-débit et de l'Internet fournit un nouveau support à l'enseignement à distance. Aujourd'hui, de nombreux acteurs dans le domaine de l'enseignement ont mis en place des dispositifs de formation en ligne. Ceux-ci se composent généralement d'une sélection de matériaux organisés et présentés de manière à suivre un programme pédagogique particulier, de mécanismes de communication entre apprenants et enseignants, et d'outils de suivi des apprenants. Les plates-formes d'enseignement à distance devenant de plus en plus génériques, des nouveaux modèles ont été définis, standardisés ou normalisés, permettant la formalisation de méta-données pédagogiques ou tentant d'évaluer les connaissances acquises par les apprenants. En nous appuyant sur ces modèles, nous proposons de construire une base de connaissances, associant notamment les termes des domaines enseignés en relations à sémantique pédagogique. L'exploitation de cette base de connaissances fournit un premier niveau d'aide à l'ingénierie pédagogique, en particulier lorsque le volume de contenus en ligne est important. Des inférences mettant en jeu ces connaissances permettent alors un meilleur suivi du dispositif d'enseignement.

## 1 Introduction

Les nouvelles technologies et les réseaux à haut débit permettent aujourd'hui un accès individuel à de très nombreuses ressources, tout en s'affranchissant des contraintes géographiques. L'enseignement à distance a profité de cette évolution technologique en définissant un nouveau domaine d'intérêt : les *Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE)*<sup>1</sup>. Les précurseurs de ce domaine ont d'abord cherché à fournir des contenus de formation en ligne. Les plates-formes supportant ces contenus se résumaient alors à des systèmes de gestion de contenus

---

<sup>1</sup>Le terme anglais *e-learning* est également employé pour désigner cette problématique.