

Système multi-agent argumentatif pour la classification des connaissances cruciales

Imène Brigui-Chtioui *, Inès Saad **

* Institut Supérieur de Gestion - IRSAM 147 Avenue Victor Hugo 75116 Paris
imene.brigui-chtioui@isg.fr

** LaRIA-Université de Picardie Jules Verne 33 Rue Saint Leu 80039 Amiens
ines.saad@u-picardie.fr

Résumé. Dans cet article, nous proposons une approche multi-agent argumentative permettant d'automatiser la résolution des conflits entre décideurs dans un système d'aide à l'identification des connaissances cruciales nommé K-DSS. En effet, des divergences concernant la crucialité des connaissances peuvent apparaître entre les décideurs et aboutir ainsi à des incohérences dans la base commune de connaissances la rendant inexploitable. Notre objectif à travers ce travail est de proposer une approche argumentative permettant de résoudre les conflits entre décideurs. Afin de concevoir cette approche, nous nous appuyons sur la théorie multi-agents pour représenter les acteurs humains par des agents logiciels connaissant leurs préférences et leurs règles de décision et pouvant ainsi argumenter leurs choix ou mettre à jour leurs croyances en fonction des arguments qu'ils reçoivent des autres agents décideurs.

1 Introduction

L'objectif de la gestion des connaissances dans une entreprise est de favoriser la croissance, la transmission et la conservation des connaissances. Saad (2005) s'intéresse au repérage des connaissances cruciales pour justifier le choix d'investissement dans des opérations de capitalisation sur les connaissances. Dans la revue de la littérature, nous constatons qu'il existe peu de travaux, s'intéressant à la délimitation du champ des connaissances sur lesquelles il faut capitaliser. Les auteurs Dieng et al. (1998); Grundstein et al. (2003); B.Tseng et Huang (2005), précisent que le processus de détermination des connaissances cruciales est une action difficile à mener.

Dans cet article, nous proposons une approche multi-agents argumentative permettant de résoudre des conflits dans un système d'aide à l'identification des connaissances cruciales nommé K-DSS Saad (2005), Saad et Chakhar (pear). Les connaissances cruciales sont des savoirs et des savoir-faire nécessaires aux processus essentiels qui constituent le cœur des activités de l'entreprise. Le système proposé est basé sur une méthode composée de trois phases. La première phase consiste à déterminer l'ensemble d'apprentissage que nous appelons les "connaissances cruciales de référence". La deuxième phase consiste à évaluer les "connaissances cruciales de références" sur une famille de critères et à inférer des règles de décision.