

Extraction de connaissances grâce à un outil de text-mining

Application à la veille informationnelle dans le cadre policier

Annick Castiaux*
Marc Borry**

*Département de Sciences de Gestion, Facultés Universitaires Notre-Dame de la Paix,
8 Rempart de la Vierge, B-5000 Namur, Belgique

annick.castiaux@fundp.ac.be
<http://www.fundp.ac.be/~acastiau>

** Direction du Fonctionnement Policier Intégré, Police Fédérale Belge,
47 Rue Fritz Toussaint, B-1050 Bruxelles, Belgique
marc.borry@intelstrat.net

Dans ce projet, nous avons appliqué un outil commercial de Text-Mining, Lexiquet Mine, au cadre particulier de la veille informationnelle dans le cadre policier [LeBeuf, 1999] [Nogala, 1993]. Nous nous sommes intéressés à la possibilité de mettre en évidence des signaux faibles, significatifs de phénomènes émergents. Cette observation de signaux faibles est rendue possible grâce à l'association de technologies de recherche de type statistique et d'une technologie sémantique et linguistique (le « Natural Language Processing », NLP). Le NLP permet à l'outil logiciel de reconnaître le sens de groupes de mots, d'expressions, de phrases et de les extraire en tant que tels, et non pas en tant que mots individuellement dénués de signification intéressante. Notre utilisation de l'outil a cependant démontré que son efficacité dépend crucialement des compétences de l'utilisateur en matière de paramétrage des dictionnaires et de gestion documentaire. Nous insistons sur l'indispensable collaboration entre expert de la veille, expert du domaine de recherche et outil technologique.

Grâce à cet outil et aux connaissances d'experts des domaines concernés, nous avons pu étudier différents fonds documentaires et faire apparaître certaines informations stratégiques.

- Identification des approches "sécurité" des partis politiques belges ;
- Structuration du domaine policier en fonction des attentes du grand public ;
- Evolution de la criminalité en matière de vols, de stupéfiants, de la criminalité informatique, financière.

En conclusion, nos différentes expériences nous ont convaincus de l'utilité de ce type d'outil pour gérer les imposantes masses d'informations auxquelles les organisations sont confrontées. Tout particulièrement, la capacité de détection de signaux faibles et émergents est cruciale à la survie de ces organisations, qu'elles soient des institutions publiques, comme la Police Fédérale Belge, ou des organisations privées. Nous ne pouvons donc qu'encourager le développement de ce type d'outil et des compétences qu'ils requièrent.

Références

- [LeBeuf, 1999] M.E. LeBeuf. La police et l'usage des technologies de l'information: un bilan actuel. Centre de Recherche, Collège Canadien de Police, 1999
- [Nogala, 1993] D. Nogala. Le rôle de la technologie dans la police de demain. *Les Cahiers de la Sécurité Intérieure*, 14:137-158, 1993