

Une méthode d'aide au management de connaissances pour améliorer le processus de suivi et d'évaluation de la prise en charge précoce des enfants IMC : application de l'ASHMS

Mohamed Turki*, Inès Saad**, Gilles Kassel ***, Faïez Gargouri****

*, **** Laboratoire MIRACL – Université de Sfax, Tunisie
 mohamed.turki@isetsf.rnu.tn / faiez.gargouri@fsegs.rnu.tn

*, **, *** Laboratoire MIS – Université de Picardie Jules Vernes, France
 ines.saad@supco-amiens.fr / gilles.kassel@u-picardie.fr

1 Introduction

Cet article traite la problématique de capitalisation sur les connaissances médicales nécessaires pour améliorer le processus de suivi et d'évaluation de la prise en charge précoce des enfants Infirmes Moteurs Cérébraux (IMC) dans le cadre de l'Association de Sauvegarde des Handicapés Moteurs de Sfax-Tunisie (ASHMS).

Les travaux traitant la gestion des connaissances dans le domaine médical sont nombreux. Nous citons principalement ; les méthodes proposées par l'ingénierie et la gestion des connaissances pour la construction d'une ontologie médicale (Baneyx, 2007), le développement des systèmes à base de connaissances (Abdullah et al., 2007) et l'élaboration des guides de bonnes pratiques (Abidi, 2007).

Dans le contexte de l'ASHMS (cf. Fig.1), le processus de suivi et d'évaluation de la prise en charge précoce des enfants (IMC) est très complexe. D'une part, la masse de connaissances médicales mobilisées au cours d'un processus de prise en charge est très importante. Certaines de ces connaissances sont incarnées dans la tête des professionnels de santé. Alors que d'autres connaissances sont préservées dans la mémoire d'organisation (comptes rendus, dossier médical, base de données, ou de guide de bonnes pratiques). D'autre part, plusieurs professionnels trouvent des difficultés pour localiser et comprendre des connaissances nécessaires à la prise en charges des enfants IMC, et surtout lorsqu'il s'agit de croiser plusieurs spécialités, telles que : néonatalogie, neuro-pédiatrie, médecine physique, orthopédie, pédopsychiatrie, psychologie, kinésithérapie, orthophonie, et ergothérapie.

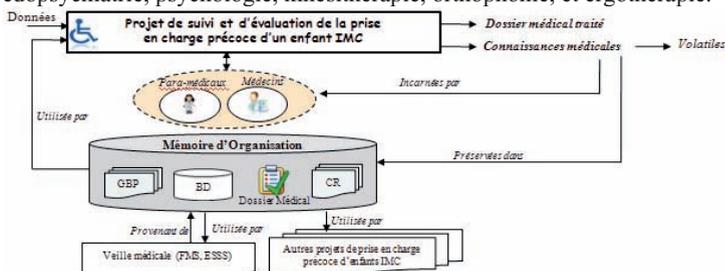


FIG.1- Synoptique général du flux de connaissances

Compte tenu du coût des opérations de capitalisation et des ressources limitées dont elle dispose, l'ASHMS doit concentrer l'investissement réalisé sur les connaissances cruciales,