

Des services d'analyse des données participatifs : Le cas de la bibliothèque *Fonte Gaia Bib*

Elina Leblanc*,**

*Laboratoire LUHCIE – Université Grenoble Alpes

**Laboratoire LIG – Université Grenoble Alpes

Cette communication présentera les travaux et les premiers résultats obtenus par le projet *Fonte Gaia Bib (FG Bib)*¹ en termes d'élaboration de services interactifs et participatifs, afin d'améliorer la qualité des données et leur analyse par les utilisateurs.

FG Bib est une bibliothèque numérique internationale et pluridisciplinaire centrée sur les études italiennes. Elle souhaite promouvoir cette discipline à travers l'agrégation de contenus variés quant à leur forme et à leur origine, au sein d'un point d'accès unique. Dans cette optique, *FG Bib* vise un public mixte, composé à la fois de spécialistes et d'amateurs, qui collaboreront à la création d'un savoir commun et en perpétuel renouvellement autour de l'italianisme. L'objectif est alors de proposer à ce public des services enrichis et participatifs, qui l'inviterait à contribuer à la vie de la bibliothèque numérique.

Pour cela, le projet a choisi de s'appuyer sur une double approche, à savoir une approche *bottom-up* (études utilisateurs) et une approche *top-down* (analyse de l'existant). Cette double approche a permis de mettre en évidence un ensemble services, qui seront prochainement implémentés et testés avec un panel d'utilisateurs. Les services identifiés ont la particularité de faire intervenir les usagers aux différentes étapes qui composent le cycle de vie d'un document numérique : correction de textes ocrisés et transcription collaboratives ; outils d'aide à la lecture ; système d'annotations à plusieurs niveaux ; exportation et réutilisation des contenus au sein et en dehors de la bibliothèque numérique, etc. Ces services ont un double aspect : ils s'appuient à la fois sur le traitement automatique des langues pour l'analyse des données et sur les technologies du Web 2.0 pour les côtés participatifs. L'alliance de ces deux aspects permettra ainsi à *FG Bib* d'offrir l'opportunité aux utilisateurs d'analyser de manière collaborative les contenus textuels.

Après une présentation des méthodes employées par le projet *FG Bib* pour définir et implémenter des services, et une description de ces derniers, cette communication se terminera par une réflexion plus théorique sur les enjeux que représente l'analyse des données participatives pour un projet en humanités. Cela induit en effet des interrogations non seulement sur la gestion de la qualité des données produites (modérateurs, processus de révisions multiples...), mais aussi sur l'animation des communautés. Dans cette optique, l'analyse des données n'est alors plus uniquement vue comme une activité technique et scientifique, mais également comme un facteur d'engagement des utilisateurs avec une communauté et une interface.

1. Présentation du projet : <https://fontegaia.hypotheses.org/projet-fonte-gaia-2> [Consulté le 14/02/2017]. Version beta de la bibliothèque numérique : <http://www.fontegaia.eu> [Consulté le 14/02/2017].