

Opposition politique et polarisation de groupe dans la discussion des traitements de la Covid-19 sur Twitter

Liana Ermakova*, Diana Nurbakova**
Irina Ovchinnikova***

*Université de Bretagne Occidentale, HCTI - EA 4249, Brest, France
liana.ermakova@univ-brest.fr

**LIRIS UMR 5205 CNRS, INSA de Lyon, Villeurbanne, France

***Institute of Linguistics and Intercultural Communication,
Sechenov University, Moscow, Russia

Résumé. Durant la pandémie de Covid-19, de nombreux utilisateurs ont considéré Twitter comme une source fiable d'information médicale. Toutefois, cette information est souvent altérée lorsqu'elle est partagée. A travers l'étude qualitative de tweets portant sur la controverse des traitements de la Covid-19, nous montrons que malgré la qualité de l'information dans le tweet initial, les flux de personnes publiques créent des cascades de désinformation via leurs abonnés. Nous clarifions le mécanisme de distorsion de l'information médicale en cascade, découvrons les principaux acteurs de la discussion sur les traitements controversés, et montrons l'effet de polarisation du groupe pendant la discussion. L'information médicale est souvent altérée accidentellement et inconsciemment en raison d'une mauvaise compréhension, qui provoque une substitution des avis relatifs aux prescriptions controversées par un positionnement politique.

1 Introduction

Les opinions des personnes publiques (PP) sont très demandées dans tous les médias sociaux et affectent l'idéologie des citoyens, leurs préférences et attitudes sur des sujets différents. Les citoyens adoptent les regards des PP surtout en période d'instabilité sociale comme la pandémie actuelle. La motivation pour partager l'information dépend des caractéristiques démographiques et sociales des utilisateurs (Majmundar et al., 2018). Le retweet est donc un acte de validation et d'engagement avec les autres (Boyd et al., 2010). Le nombre de retweets dépend de la personnalité de l'auteur du tweet initial, sa longueur et sa difficulté linguistique (Kupavskii et al., 2012). Pendant la pandémie de la Covid-19, de nombreux utilisateurs considèrent Twitter comme une source fiable d'information médicale (Bavel, 2020). Ils cherchent des actualités dans les fils des PP et partagent des preuves anecdotiques de leurs guérisons. Contrairement aux rumeurs (Zubiaga et al., 2016), la désinformation médicale est souvent propagée inconsciemment comme une infection lors d'une épidémie. La désinformation est souvent disséminée en *cascades d'information* (Jasser, 2019) quand les utilisateurs partagent un tweet en le citant ou en le retweetant successivement (Galuba et al., 2010). La désinformation apparaît dans les paraphrases ou les commentaires du tweet d'origine quand l'information est partagée (Ribeiro et al., 2019).