

Teximus Expertise : un logiciel de gestion de connaissances

Olivier Gerbé*

*Technologies Teximus inc.
33 rue Prince #313, Montréal (Québec) Canada H3C 2M7
olivier.gerbe@teximus.com
<http://www.teximus.com>

Résumé. Le logiciel Teximus Expertise est un outil évolué de gestion dynamique de connaissances basé sur les notions de référentiel sémantique. Cette suite intégrée facilite le partage de connaissances et d'informations dans les entreprises.

1 Refléter le vocabulaire du métier

Teximus Expertise incorpore un outil interactif qui permet aux experts d'un domaine de travailler en utilisant les concepts clés de leur métier. Le logiciel reflète exactement ces concepts et, plus important encore, leur interrelation.

Dans le domaine de la formation, ce vocabulaire parlera de cours, de module, de matériel, d'exercices, d'évaluations, de suggestions, de demandes de changements, de clientèles cibles, de variantes, de versions, etc.

Dans une application Teximus, chacun de ces concepts est reflété directement dans la base de données.

2 Environnement interactif de capture

Les caractéristiques d'édition permettent la saisie sur-le-champ et de façon intuitive, tout en garantissant la cohérence de l'information. Pour chaque type de contenu du domaine d'expertise, l'outil définit des fiches de connaissance qui permettent d'entrer l'information. Dès qu'un concept est défini, il est possible de saisir l'information, instantanément.

Teximus Expertise utilise également les fiches de connaissance pour créer des liens hypertextes, de façon intuitive et sans entretien. Si un objet change de nom, tous les liens hypertextes qui s'y réfèrent changent aussi automatiquement, peu importe leur emplacement, qu'ils soient à l'intérieur d'un texte ou d'une image.

3 Présentation Web instantanée

Teximus Expertise inclut un assistant à la présentation pour la création de pages Web qui permettent de visualiser et d'éditer le contenu. L'assistant permet d'agencer et de cacher les

Teximus Expertise : un logiciel de gestion de connaissances

sections, de sélectionner le style des liens hypertextes, et supporte la traduction en plusieurs langues.

4 Spécifications techniques

4.1 Client Web

Les auteurs et les lecteurs peuvent utiliser Internet Explorer ou les fureteurs de la série Mozilla, dont Firefox et Netscape 7. La modélisation de la connaissance et l'édition requièrent Internet Explorer v.5.5 ou plus récent. SVG sert à afficher les modèles (logiciel SVG gratuit sur www.adobe.com)

4.2 Serveur Web

Un serveur « libre » (open source) est inclus dans la configuration comme serveur Web par défaut. Il s'agit du serveur Resin 3 de Caucho Technologies. En production, Resin peut être utilisé seul ou de concert avec IIS ou Apache.

4.3 Bases de données

Teximus Expertise est testé avec les bases de données Oracle 9, DB2 version 7.2 et SQL Server 2000, ainsi que Microsoft Access 2000 (ce dernier n'est suggéré que pour le développement initial et non pour la production). Les fonctionnalités de stockage de grands nombres de documents sont actuellement disponibles sous Oracle 9 (SQL Server 2000 prévu Automne 2005)

4.4 Systèmes d'exploitation

Windows 2000, XP ou 2003 sont supportés. Linux ou Solaris peut être utilisé, sujet à entente spéciale et à des frais de support.

4.5 Matériel

L'application est hébergée sur un serveur. Pour les prototypes : Pentium IV 2GHz ou mieux; mémoire : 1GB ou mieux; pour la production, 2GB est recommandé. L'espace disque nécessaire varie selon l'application.

Summary

Teximus Expertise software is an advanced tool for dynamic knowledge management. It is based on a semantic repository. This integrated suite makes easier knowledge and information sharing across organizations.