

# **CK-Cartography : un système de cartographie pour l'identification et la caractérisation des savoirs**

Sahar Ghrab\*, Inès Saad\*\*,\*\*\* Gilles Kassel\*\*\*, Faiez Gargouri\*

\*Laboratoire Miracl, université de Sfax  
ghrab.sahar@gmail.com, faiez.gargouri@isims.usf.tn

\*\*Ecole supérieure de commerce, Amiens

\*\*\*Université de Picardie Jules verne, Amiens  
ines.saad,gilles.kassel@u-picardie.fr

**Résumé.** CK-Cartography (Crucial Know-How and Knowing-That Cartography) est construit autour de deux scénarios d'usage: (i) donner une visibilité générale et détaillée des savoir-faire et des savoirs factuels de l'organisation et (ii) aider à la prise de décision. CK-Cartography permet d'obtenir des réponses à des requêtes en rapport avec ces deux scénarios. Ces requêtes sont traduites à des cartes chacune ayant une spécification particulière. La première finalité de la cartographie des savoirs est l'identification des savoir-faire et des savoirs factuels dans un but de capitalisation. La deuxième finalité est la caractérisation et l'évaluation multictitére des savoir-faire et des savoirs factuels.

## **1 Introduction**

A cause des nouvelles technologies de l'information et de la communication, le nombre de connaissances augmente exponentiellement. Cette massification empêche leur repérage, leur mise à jour et leur actualisation. Vu la capacité cognitive de l'homme à assimiler aisément et instantanément des représentations graphiques relatives à une quantité importante d'informations, les organisations doivent trouver, aujourd'hui, des stratégies pour représenter visuellement son patrimoine afin de partager, échanger, mobiliser et valoriser ces connaissances.

Dans ce travail, nous traitons la cartographie des connaissances comme moyen d'identification et de partage des connaissances. En effet, la cartographie est la représentation visuelle de concepts interconnectés sur une carte.

Notre objectif, dans ce papier, est de proposer un système de cartographie CK-Cartography pour l'identification et le partage des savoir-faire et des savoirs factuels.

## **2 Système de cartographie CK-Cartography**

L'objectif du système CK-Cartography est la cartographie des savoir-faire et des savoirs factuels de l'organisation ainsi leur identification et leur partage. Nous définissons le savoir-faire par la capacité à réaliser un type d'action et le savoir factuel par l'état de croyance lié