

Management des connaissances augmenté : usage d'un classifieur sémantique pour l'aide à l'élaboration et au maintien en cohérence d'une base de connaissance

François Vexler*, Corentin Mary*, Alain Berger*, Jean-Pierre Cotton*

*Ardans SAS,
6 rue Jean Pierre Timbaud, «Le Campus» Bâtiment B1,
78180 Montigny-le-Bretonneux, France
{fvexler, cmary, jpcotton, aberger }@ardans.fr,
www.ardans.fr

Résumé. L'alimentation en continu des bases de connaissance par les contributeurs est un point essentiel de l'intérêt et de la pérennité de ces dispositifs au sein des organisations. Au-delà de l'effort de production d'un contenu, vient la nécessité de son intégration au sein d'un existant en garantissant le maintien de la cohérence du dispositif. Ce dernier peut s'avérer complexe, d'autant plus qu'il est souvent à vocation pluridisciplinaire.

Les bases étant construites à l'aide de l'outil Ardans Knowledge Maker® (AKM), et donc fortement structurées en termes de modèles et d'arborescences de classification (ou vues), la méthode habituelle s'appuie sur l'expertise du contributeur. Ce mode de fonctionnement peut toutefois être mis en défaut notamment lors de contributions occasionnelles ou encore lorsque l'on souhaite intégrer des contenus de manière automatisée.

Se ramenant à un problème de classification automatique, Ardans utilise la sémantique vectorielle pour mettre en œuvre un processus de classification guidé par les connaissances. Cette approche constitue une aide appréciable au maintien en cohérence.

Après un rappel des principales techniques du domaine, cet article discute de la réalisation faite et de son utilisation dans un récent «Proof Of Concept» pour la classification automatique de nouvelles entrées de retour d'expérience (REx). Ces travaux sont issus de l'industrie et de la vingtaine d'années d'opérations d'ingénierie des connaissances réalisée par Ardans en France et en Europe. Ils préfigurent l'usage prochain du module compagnon d'AKM appelé «Semantic Analysis».

1 Introduction

L'ingénierie des connaissances propose aux organisations de s'appuyer sur une méthode et des outils afin de modéliser et structurer leurs métiers et les connaissances de leurs experts. Depuis sa création, Ardans conforte sa méthode Ardans MAKE® [Berger et al. (2009)] au