

Analyse et visualisation des réseaux socio-professionnels pour l'aide à la gestion de la formation continue

Laurie Acensio*, Frédéric Hoogstoel**
Luigi Lancieri***

* Lexiane Formation - Université de Lille, France
40, rue de Liège 75008 Paris
laurie.acensio@lexiane.fr

**Polytech'Lille - Université de Lille, Lille, France
frederic.hoogstoel@univ-lille.fr

***Centre de Recherche en Informatique, Signal et Automatique de Lille (CRISTAL)
Université des Sciences et Technologie de Lille, France
luigi.lancieri@univ-lille.fr

Résumé. Le prototype d'aide à la décision proposé vise à faciliter les tâches opérationnelles destinées aux gestionnaires de la formation continue. Un tableau de bord centralise l'ensemble des données liées à l'activité de formation incluant des fonctionnalités pour faciliter la consultation, la gestion et l'analyse des données. Cet article détaille les fonctionnalités de recherche simple et la planification semi-automatisée de groupe de formation. Une analyse et une visualisation selon une représentation graphique de type nœud-lien est appliquée pour faciliter l'exploration des réseaux socio-professionnels de l'apprenant. Le traitement repose sur un principe de requête et diffère selon la nature des résultats. Au niveau de l'interface-utilisateur, les interfaces de recherche se basent sur une navigation à facettes associée à une visualisation interactive des résultats.

1 Introduction

Dans un contexte industriel, les systèmes informatiques décisionnels se sont développés sous diverses appellations (EDD¹ ERP² GRC³ CRM⁴ ...) face à l'accroissement des données disponibles. La finalité d'application commune vise à faciliter l'accès, la gestion et l'analyse des données volumineuses dans une perspective commerciale, organisationnelle et/ou collaborative. Dans le domaine des ressources humaines, les SIRH⁵ se

-
1. Base de données décisionnelle ou Entrepôt de données
 2. Enterprise Resource Planning ou Progiciel de gestion intégrée
 3. Gestion de la Relation Client
 4. Customer Relationship Management
 5. Système d'Information des Ressources Humaines